

龙胜各族自治县旅游领域基层政务公开标准目录

| 序号 | 公开事项 | | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | | 公开方式 | | 公开层级 | |
|----|------------|--|---|---|---------------------|---------------------|----------------|----------------|------|------|-----|------|----|
| | 一级事项 | 二级事项 | | | | | | 全社会 | 特定群体 | 主动 | 依申请 | 县级 | 乡级 |
| 1 | 政策文件 | 法律法规 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》； 5.旅游领域地方性法规。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 龙胜各族自治县文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | √ | |
| 2 | | 规章及规范性文件 | 1.部门和地方政府规章； 2.旅游领域各类规范性文件。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 龙胜各族自治县文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | √ | |
| 3 | | 旅游规划 | 本地旅游发展规划文本。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。 | | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 龙胜各族自治县文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | √ |
| 4 | A级旅游景区基本情况 | 1.本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2.本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。 | | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 龙胜各族自治县文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | √ | |
| 5 | 旅行社名录 | 旅行社名称、地址等基本信息。 | 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》 | | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 龙胜各族自治县文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | √ | |
| 6 | 旅游厕所建设情况 | 旅游厕所建设数量及厕位数量。 | | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 龙胜各族自治县文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | √ | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------|---------------------------|--|--|-------------------------|------------------|----------------|---|--|---|--|--|---|--|
| 7 | 公共服务 | 旅游提示 警示信息 | 1. 旅游安全提示信息; 2. 旅游消费警示信息; 3. 文物保护提示信息。 | 1. 《中华人民共和国政府信息公 开条例》; 2. 《关于全面推进 政务公开工作的意见》。 | 信息形成之日起7个工作 日内公开 | 龙胜各族自治县 文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | | √ | |
| 8 | | 旅游安全 应急处置 信息 | 1. 旅游应急保障组织机构 及职责; 2. 旅游应急保 障工作预案; 3. 旅游应急 响应、热点问题处置情况 | 1. 《中华人民共和国政府信息公 开条例》; 2. 《关于全面推进政 务公开工作的意见》。 | 信息形成之日起20个工作 日内公开 | 龙胜各族自治县 文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | | √ | |
| 9 | | 旅游市场 举报投诉 信息 | 受理旅游市场举报投诉的 途径和方式。 | 1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公 开条例》; 3. 《关于全面推进政 务公开工作的意见》; 4. 《文化 市场综合行政执法管理办法》; 5. 《旅游行政处罚办法》; 6. 《旅游投诉处理办法》。 | 信息形成之日起20个工作 日内公开 | 龙胜各族自治县 文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | | √ | |
| 10 | | 文明旅游 宣传信息 | 1. 文明旅游宣传主题及活 动信息; 2. 旅游志愿服 务信息。 | 1. 《中华人民共和国政府信息公 开条例》; 2. 《关于全面推进政 务公开工作的意见》。 | 信息形成之日起20个工作 日内公开 | 龙胜各族自治县 文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | | √ | |
| 11 | 监督检查 | 随机抽查 事项清单 | 1. 抽查事项名称; 2. 抽查 依据; 3. 抽查对象; 4. 抽查内容; 5. 抽 查部门; 6. 抽查方式。 | 1. 《中华人民共和国政府信息公 开条例》; 2. 《关于全面推进政 务公开工作的意见》; 3. 《国务 院办公厅关于推广随机抽查规范 事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20 个工作日内公开 | 龙胜各族自治县 文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | | √ | |
| 12 | | 对旅行社 的随机抽 查 | 1. 抽查依据; 2. 抽查主 体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽 查情况及查处结果。 | 1. 《中华人民共和国政府信息公 开条例》; 2. 《关于全面推进政 务公开工作的意见》; 3. 《国务 院办公厅关于推广随机抽查规范 事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20 个工作日内公开 | 龙胜各族自治县 文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | | √ | |
| 13 | | 对导游的 随机抽查 | 1. 抽查依据; 2. 抽查主 体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽 查情况及查处结果。 | 1. 《中华人民共和国政府信息公 开条例》; 2. 《关于全面推进政 务公开工作的意见》; 3. 《国务 院办公厅关于推广随机抽查规范 事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20 个工作日内公开 | 龙胜各族自治县 文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | | √ | |
| 14 | | 对在线旅 游经营 者的随机 抽查 | 1. 抽查依据; 2. 抽查主 体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽 查情况及查处结果。 | 1. 《中华人民共和国政府信息公 开条例》; 2. 《关于全面推进政 务公开工作的意见》; 3. 《国 务院办公厅关于推广随机抽查规 范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20 个工作日内公开 | 龙胜各族自治县 文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | | √ | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------|-------------------|---|--|--|------------------|----------------|---|--|---|--|--|---|---|--|
| 15 | 行政处罚 | 对旅行社违法行为的行政处罚 | 1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据； 4. 处罚条件； 5. 处罚程序； 6. 处罚结果。 | 1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《旅行社条例》； 4. 《旅行社条例实施细则》； 5. 《旅游安全管理办法》； 6. 《中国公民出国旅游管理办法》； 7. 《导游人员管理条例》； 8. 《导游管理办法》； 9. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》； 10. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 11. 《旅游行政处罚办法》。 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 龙胜各族自治县 文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | | √ | | |
| 16 | | 对导游违法行为的行政处罚 | 1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据； 4. 处罚条件； 5. 处罚程序； 6. 处罚结果。 | 1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《旅行社条例》； 4. 《旅行社条例实施细则》； 5. 《中国公民出国旅游管理办法》； 6. 《导游人员管理条例》； 7. 《导游管理办法》； 8. 《旅游行政处罚办法》。 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 龙胜各族自治县 文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | | √ | | |
| 17 | | 对在线旅游经营者违法行为的行政处罚 | 1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据； 4. 处罚条件； 5. 处罚程序； 6. 处罚结果。 | 1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 3. 《旅游行政处罚办法》。 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 龙胜各族自治县 文广体旅局 | 政府网站 政务服务中心 | √ | | √ | | | | √ | |