

# 龙胜各族自治县 民政局文件

龙民发〔2025〕4号

## 龙胜各族自治县民政局关于印发《龙胜各族自治县养老机构收住经济困难失能老年人等群体集中照护绩效考核方案》的通知

局相关股室和二层机构:

为规范对收住经济困难失能老年人等群体的养老机构绩效补贴发放工作，现印发养老机构收住经济困难失能老年人等群体集中照护绩效考核方案，请结合实际认真贯彻落实。

龙胜各族自治县民政局

2025年10月15日

(此件公开发布)

# 龙胜各族自治县养老机构收住经济困难失能老年人等群体集中照护绩效考核方案

根据广西壮族自治区民政厅 广西壮族自治区财政厅《关于做好经济困难失能老年人等群体集中照护服务工作的通知》(桂民规〔2025〕1号)的文件要求,为规范对收住经济困难失能老年人等群体的养老机构绩效补贴发放工作,通过科学合理的发放机制,激励养老机构提升服务质量,更好地为经济困难失能老年人等群体提供优质的集中照护服务,保障相关群体的合法权益,推动养老服务事业健康发展。特制订本方案。

## 一、考核对象

本方案考核对象为在龙胜各族自治县行政区域内收住纳入最低生活保障范围且自愿入住辖区内养老机构的失能老年人(经评估为中度失能、重度失能、完全失能的老年人)和高龄老年人(年龄在80周岁及以上的老年人)的养老机构。养老机构应满足《养老机构服务安全基本规范》强制性标准要求并具有收住中度失能及以上老年人的服务条件,不得采取分灶吃饭、分区隔离等做法区别对待收住的经济困难失能老年人等群体。养老机构同时收住特困供养人员的,不得降低特困供养服务水平和质量。

## 二、核心评价维度

核心评价维度分值100分,由养老机构收住对象人数占比、收住对象类别、对象满意度、日常抽查检查、服务质量日常监测组成。

#### （一）收住对象人数占比（15分）

收住享受经济困难失能老年人集中照护补贴的人数占总人数15%及以上得15分；占比10%—15%得10分；占比低于10%得5分。

#### （二）收住对象类别（25分）

收住享受经济困难失能老年人集中照护补贴的重度、完全失能老年人占享受补贴总人数的60%及以上得25分；占比40%—59%得15分；占比低于40%得5分。

#### （三）对象满意度（30分）

采用“季度抽样”的调查方式，抽样比例不低于享受补贴对象的20%。通过问卷调查、面对面访谈、电话回访等形式开展满意度调查，调查内容涵盖居住环境、餐饮服务、照护专业性、心理关怀、安全保障等方面，每项维度按“很满意、满意、一般、不满意”四级评分。满意度达到90分及以上的养老机构得30分；80—89分得24分；70—79分得18分；70分以下不得分。

#### （四）日常抽查检查（20分）

每季度开展一次抽查，针对养老机构每月上报享受补贴人员情况的月报表，对享受补贴人员的在院情况和失能情况进行检查，检查结果与月报表情况相符合得20分，不相符合不得分。

#### （五）服务质量日常监测（10分）

养老机构有记录老年人健康状况、照护服务情况等台账。有相关台账得10分，没有不得分。

### 三、考核结果运用

考核总分 90—100 分按基准标准的 100% 发放，80—89 分按 90% 发放，70—79 分按 80% 发放，60 分及以下不予发放。绩效补贴总额不得超过当地向经济困难失能老年人等群体实际发放集中照护补助金总额的 30%，绩效补贴资金从中央财政困难群众救助补助资金列支。

#### 四、绩效补贴流程

县民政局原则上以 6 个月为一个周期根据机构申请审核发放。补贴发放前，县民政局将补贴情况予以公示（公示期不少于 5 个工作日），公示期间如未收到异议，将在公示结束后将绩效补贴拨付至养老机构指定的银行账户。

#### 五、监督管理

相关股室要做好绩效考核组织申报、资金审核拨付、实施管理、绩效评价等工作，对核心评价维度的数据真实性开展不定期核查，对通过虚报人数、伪造类别、编造满意度数据等方式骗取补贴的养老机构，除追回已发放补贴外，取消 2 年内申请绩效补贴资格。

附件：龙胜各族自治县养老机构经济困难失能老年人等群体集中照护服务的满意度调查表

---

抄送：龙胜各族自治县财政局

---

龙胜各族自治县民政局办公室

2025 年 10 月 15 日印发

---

附件

## 龙胜各族自治县养老机构经济困难失能老年人 等群体集中照护服务的满意度调查表

尊敬的服务对象及家属：

您好！为客观评估养老机构为经济困难失能老年人（含中度失能、重度失能、完全失能老年人）和 80 周岁及以上高龄老年人提供的集中照护服务质量，更好地保障您的合法权益，现开展本次满意度调查。您的反馈对我们至关重要，请根据实际情况如实填写。

您与服务对象的关系：本人 家属 监护人

评价维度	满意度评价
（一）居住环境	
1. 房间整洁度、居住环境的安静度、适宜度	<input type="radio"/> 很满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意
2. 居住区域安全设施（如防滑地面、扶手、紧急呼叫器等）配备与使用效果	<input type="radio"/> 很满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意
（二）餐饮服务	
1. 餐饮卫生状况（食材新鲜度、餐具清洁度等）	<input type="radio"/> 很满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意
2. 菜品口味、种类多样性及营养搭配合理性	<input type="radio"/> 很满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意

(三) 照护专业性	
1. 护理人员对失能状况的照护熟练度（如翻身、喂饭、清洁等）	<input type="radio"/> 很满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意
2. 健康监测及时性与准确性（如体温、血压、血糖测量等）	<input type="radio"/> 很满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意
(四) 心理关怀	
1. 对服务对象情绪状态的关注与疏导（如缓解孤独、焦虑情绪，耐心、亲切程度等）	<input type="radio"/> 很满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意
2. 组织心理关怀活动（如聊天、娱乐互动等）的频次与效果	<input type="radio"/> 很满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意
(五) 安全保障	
1. 消防安全设施（灭火器、消防通道等）配备与维护情况	<input type="radio"/> 很满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意
2. 夜间巡查频次及安全隐患排查力度	<input type="radio"/> 很满意 <input type="radio"/> 满意 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 不满意
总分	

姓名：

调查时间：

【评分标准：1-10项每项满分为10分，总分100分。评为“很满意”计10分；评为“满意”计9分；评为“一般”计7分；评为“不满意”计6分，如有三项以上被评为“不满意”的，视为“满意度不合格”，总分合计数倒扣30分。】